

【子題五】PTT 與對公共事務的影響力—虛擬社群的力量

引言人：陳嘉琦(國立台灣師範大學大眾傳播所研究生)

PTT 常踞熱門版面包括了八卦板、政治板、政黑板、美保板、合購板等，其中與公共政策議題較為相關的討論板為八卦板、政治板、政黑板，而一些非熱門地方版面則也常有最新議題，後常轉錄至這些熱門板中加以討論，甚至進而形成熱門公共議題。

影響公共事務的具體例證包括波蘭醫生學歷認證問題、野草莓學運、烏蛋婆婆攤位遭砸、花蓮國中生霸凌事件、台大博士生虐貓事件等。這些議題雖然並非皆為發源自 PTT 但卻都光大於 PTT，有甚者，甚至影響公共政策的形成。而 PTT 也有可能成為意見氣候的探測針，就如同 2000 年、2004 年、2008 年政黑板上的總統大選開票預估結果及整體政治氛圍傾向，甚至引發群體效應。

我在這個子題想探討的問題是：

PTT 在公共政策議題中究竟扮演什麼角色？它對於公共議題意見形塑的過程又有什麼樣的影響力？PTT 對於政府施政曾經造成過影響，未來是否將扮演益加重要角色？

目前在國家圖書館博碩士論文網當中，以「PTT」、「BBS」、「電子布告欄」作為關鍵字搜尋，能獲得的相關論文，多以討論社群、性別、規範、語言，以及網路對現實生活的影響佔多數。

雖然前述的許多熱門社會議題(波蘭醫生學歷認證問題、野草莓學運、烏蛋婆婆攤位遭砸、花蓮國中生霸凌事件、台大博士生虐貓事件)，在 PTT 與現實新聞界當中，形成了相互拉抬效果，但這些在 PTT 上引發的新聞議題，登上學術殿堂的始終沒有幾則。

目前在博碩士論文網當中能找到的相關有：

1. 網路運動與議題建構之研究—以 PTT 上之「黑米事件」相關文本為例
2. 電子布告欄中的政治意見呈現——以台大批踢踢實業坊政治類看板為例
3. 論從「衛生棉長蟲」案談 BBS 討論區的謠言傳播現象
4. 網路論壇的沉默螺旋現象—以台大 PTT 討論版為例

這些就是目前學術領域當中，PTT 曾經扮演過的角色。 PTT 創站至今 13 年的時間，從最初的數十人上線，到現在有大約每日有近十萬人次上線的紀錄，而它的

任務卻沒有因為噗浪、Facebook 的出現而有消退的跡象，反而造就了相輔相成的廣大輿論力量的集結，帶領公共議題的討論更佳沸騰。

傳播活動在網路當中蓬勃運作，民意已逐漸成為政府施政的重要參考(參考近日研考會積極調查「民怨」之作爲可窺知一二)，網路社群集結成既虛擬也真實的力量，虛無縹緲的透過代號表達意見，卻能產生實質的、扭轉政策的具體力量。

中古世紀的歐洲，流行著沙龍文化，對於網路論壇來說，似乎就存有這種沙龍氣質，各種公共議題，可以在這裡積極討論，無論何種意見，只要不觸犯版規，都可以暢所欲言。在 PTT 中，不論身份特質，都可以近用，而這是新科技帶來的媒體近用，也為學術帶來新的研究對象。另外，相關延伸出來的思考點是：PTT 具有公眾意見的指引作用，但是否具有哈伯瑪斯的「公共領域」的特質？在學術領域當中，這是另一個值得探究的問題。